



Bewährte Zusammenarbeit

Im Herzen von München in der Kaufingerstraße ist das 1914 gegründete Herrenmodehaus Hirmer zu Hause. Das Stammhaus bietet auf 1.200 qm ein tiefes Marken- und Lifestyle-Angebot für den Mann. Innerhalb dieses Herrenmode-Eldorados entwickelte sich bereits in den 80er Jahren die weit über Bayerns Grenzen hinaus bekannte 'größte deutsche Übergrößenabteilung'. Ob in der vierten Etage im Münchener Stammhaus oder in den seit 1995 eröffneten Filialen in Deutschland und Österreich - an allen zehn Standorten findet der Kunde auf 500 bis 900 qm Verkaufsfläche die größte Auswahl für Herrenmoden in Großen Größen vor.

Ein Haus dieser expansiven Größenordnung braucht ein effizientes Organisationssystem. „Wir fordern ein höchstes Maß an Flexibilität, Effizienz und innovativem Handeln“, erklärt **Axel Kitzelmann**, Organisationsleiter bei Hirmer. Seit 1993 besteht die Zusammenarbeit mit der Becker EDV-Beratung aus Rehlingensiersburg. Seitdem vertraut Hirmer bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse auf die 'ReWa' Warenwirtschaft und seit 2007 auch auf die 'ReWa' POS-Kassensoftware. Auch Hirmer-Warenwirtschaftsleiter **Markus Heitkamp**, zeigt sich zufrieden: „Die Systeme ermöglichen durchgängige Geschäftsprozesse und erhebliche Aufwandseinsparungen bei zeitnaher, kompetenter Umsetzung unserer Anforderungen.“

„Die ReWa Warenwirtschaft und die ReWa POS Kassensoftware sind flexibel, intuitiv zu bedienen und verfügen über sämtliche Funktionen, die zur Kontrolle und Steuerung aller Waren- und Zahlungsvorgänge notwendig sind“, erklärt Kundenbetreuer **Frank Seimetz** von der Becker EDV-Beratung und lobt weiter: „Das Zusammenspiel der Hirmer-Handelserfahrung und deren Optimierungsziele mit der Warenwirtschaftskompetenz der Firma Becker in diversen Projekten hat uns in die Lage versetzt, mit unserem Standardpaket alle Anforderungen des Textileinzelhandels optimal abdecken zu können.“

Bei ReWa handelt es sich auch um ein integratives System, zu dem auch die Kasse als nahtlos angebundener Bestandteil gehört. Aufgrund dieser direkten Anbindung können Abverkaufsdaten, Artikeldaten, Preise und Rabatte oder auch Änderungen ebenso Neuanlagen direkt übertragen/verbucht werden. Somit ist eine zeitnahe Beeinflussung des Sortiments und der Preise am Verkaufstag selbst möglich. Ebenso gehört dazu ein integriertes Kundenauftragswesen, die Verwaltung von Auswahlen oder auch die Retourenabwicklung mit direktem oder zyklischem Etikettendruck. Auch die filialübergreifende Gutscheinnahme und -prüfung inklusive Abwicklung von Onlinegutscheinen gehört zum Standard. Des Weiteren ist eine Shopsteuerung in die Warenwirtschaft integriert. Der Web-

Die Abwicklung der Geschäftsprozesse wird bei Hirmer durch die 'ReWa' POS-Kassensoftware und Warenwirtschaft der Becker EDV-Beratung gesteuert.

shop für Herrenmode in Großen Größen geht in den nächsten vier Wochen unter www.hirmer-grosse-groessen.de online.

Hirmer verfügt über eine sehr detaillierte Einkaufsplanung bis auf die Ebenen Farben, Größen und Preislagen, ebenso über eine Laptop-Ordererfassung für Vor-Order-Bestellungen inklusive Kontaktverwaltung. Darüber hinaus lässt sich die zielgenaue Disposition von NOS-Ware optimal bewerkstelligen. Die Bestellverwaltung, der Wareneingang, Rechnungsprüfung, die lückenlose Verfolgung Artikelbestandes und Lieferantenretouren, MDE-Anbindung genauso wie die Inventurunterstützung und ein umfassendes Informationswesen mit Statistiken und Erfolgsrechnungen werden abgebildet. Alle diese Funktionen lassen sich durch EDI optimieren. Durch die integrierte Lösung der Warenwirtschaft mit dem POS Kassensystem lassen sich Auswertungen mit minutengenauen Abverkaufsdaten erstellen - wenn gewünscht können diese auch überall auf der Welt per sms oder Mail zugestellt werden. Dazu Frank Seimetz: „ReWa wurde stetig weiterentwickelt, kann individuell auf die Bedürfnisse zugeschnitten werden - es stellt sich damals wie heute als adäquate, sichere Lösung für alle Abläufe bei Hirmer dar.“ **KR**